

Aviso Legal

1. IDENTIFICACIÓN

- Titular: Lactalis Puleva S.L.U.
- Domicilio social: Camino de Puchil 66 - 18004 - Granada.
- NIF: B18975599
- Registro Público: Inscrita en el Registro Mercantil de Granada al Tomo 1439 ; Libro 0; Folio 185; Hoja GR-40411; Inscripción 1
- Teléfono y Fax:
Tlf.: 958 240 100
Fax. 958 240 199
Atención al Consumidor 900 197 131

2. OBJETO (AVISO LEGAL)

Lea cuidadosamente este documento. El mismo se constituye como las Condiciones de Uso que regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web www.ram.es titularidad de Lactalis Puleva S.L.U.

El acceso, navegación y utilización de la Plataforma / Web implica por tu parte la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos del presente Aviso Legal (en adelante, el "AVISO LEGAL"), teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado. Su observancia y cumplimiento será exigible respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice la Plataforma / Web...

A los efectos de la interpretación del presente Aviso, entendemos que una persona pasa a ser -Usuaría- desde el momento que accede a nuestra página Web, bastando para ello que la visite.

En principio, no se exige la suscripción o registro como Usuario para el uso de esta web, pero es posible que para utilizar algunos servicios o acceder a determinados contenidos, se deba realizar una previa suscripción o registro como Usuario, en la forma que le indicaremos.

Los contenidos de nuestro portal (publicaciones de los diversos productos, promociones y ofertas) están dirigidos a los residentes en España y son válidos en territorio español.

Y por último, todo usuario acepta expresamente y de forma inequívoca, el Aviso Legal y la [Política de Privacidad](#), así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que sean incluidas en el futuro por Lactalis Puleva S.L.U. Si no estás de acuerdo con los términos expuestos, no accedas, navegues o utilices la Plataforma / Web, pudiendo además y en su caso darte de baja del servicio en cualquier momento.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los contenidos del sitio web www.ram.es, tanto textos, imágenes, diseño gráfico, código fuente, logos, marcas, etc., son titularidad exclusiva de Lactalis Puleva S.L.U. y están amparados por la normativa reguladora de la Propiedad Intelectual e Industrial, quedando por tanto prohibida la reproducción, modificación, distribución o manipulación de los mismos.

Estamos profundamente comprometidos con la protección y defensa de los derechos de propiedad intelectual e industrial. Por ello, os informamos que basándonos en la legislación aplicable:

- En ningún caso podrá entenderse que cedemos a los usuarios ningún derecho de explotación sobre los contenidos expuestos más allá de lo estrictamente necesario para la visualización de los mismos.
- Os garantizamos que todos los contenidos que ponemos a vuestra disposición son completamente originales y adecuados a la legislación nacional vigente, encontrándose todos ellos protegidos por derechos de propiedad intelectual. En aquellos casos en los que no contamos con la propiedad de los contenidos, disponemos de todos los derechos (cedidos) relativos a la comunicación pública, distribución y/o reproducción.
- Todos los logotipos, marcas y nombres comerciales expuestos a través del sitio web o de la plataforma, son de nuestra propiedad o en su caso de los terceros que nos hayan cedido/permitido su utilización y/o explotación.
- Bajo ningún concepto la navegación a través del sitio web puede suponer la renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial respecto a los derechos de propiedad intelectual o industrial, salvo que se establezca por escrito lo contrario.
- Ninguno de los contenidos alojados en la plataforma puede ser descargado, reproducido o utilizado, en ningún otro dispositivo o lugar diferente a nuestro sitio web, salvo que se haya habilitado por nuestra parte el medio para ello.
- Por razones de seguridad, no está permitido utilizar “frames” o mecanismos que alteren o varíen el diseño, configuración original o contenidos del sitio web.
- En lo que respecta a los links o hiperenlaces, es posible que os facilitemos el acceso a sitios web de terceros independientes que se encuentran directamente relacionados con la publicidad mostrada y reproducida a través del sitio web o plataforma. Al no ser páginas de nuestra propiedad y sobre las que tengamos control, no nos hacemos responsables de los contenidos y/o funcionamiento de las mismas.

En caso de que cualquiera de vosotros detectéis algún tipo de contenido contrario a la normativa vigente o que pueda ser dañino para los usuarios, os rogamos que nos los notifiquéis con la mayor brevedad posible a través del siguiente formulario: www.ram.es/contacto.

Por tanto, el usuario se obliga a usar este sitio web, sus contenidos y servicios de forma diligente y correcta, de acuerdo a la Ley, la moral, los buenos usos y costumbres, al orden público, la buena fe y a estas Condiciones generales de Uso, con respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial que corresponden a Lactalis Puleva S.L.U.

4. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto por Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del sitio web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#) que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar y registrarse en el sistema.

Todo usuario que acepte el presente aviso legal, acepta de forma informada, expresa e inequívoca nuestra [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#), pudiendo ejercer sus derechos según se informa en éstas.

5. RESPONSABILIDADES

Estamos comprometidos con que el servicio funcione correctamente y conforme a las condiciones acordadas con nuestros usuarios. No obstante, en ocasiones es posible que se produzcan, especialmente por la intervención de terceros mal intencionados, situaciones que pudieran llegar a derivar responsabilidades.

En este sentido, a continuación os indicamos aquellas situaciones en las que no nos hacemos responsables de las actuaciones de los usuarios, debiendo estos asumir todas las responsabilidades derivadas:

- En caso de que aparezca publicada en el sitio web o plataforma información que no hubiera sido alojada por nuestra parte o que en su caso hubiera sido publicada por un tercero ajeno a la organización.
- En caso de que el sitio web y la plataforma no se encuentre operativa por razones técnicas imputables a terceros o causas imprevisibles o de fuerza mayor.
- En caso de que el usuario almacene, difunda, publique o distribuya en el sitio web cualquier tipo de material difamatorio, injurioso, discriminatorio, que incite a la violencia o que vaya contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros.
- En caso de que el usuario utilice el sitio web o plataforma para introducir datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico y se causen daños a los sistemas de otros usuarios.
- En caso de que cualquiera de los contenidos accesibles a través del sitio web o plataforma fueran contrarios a la normativa

vigente, nos comprometemos a proceder a su retirada inmediata, tan pronto tengamos conocimiento efectivo y corroboremos los hechos. (Cuando vayan acompañados de la resolución de la autoridad competente a la que se refiere el precepto artículo 16.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico.)

6. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a nuestro sitio web o cualquiera de los que de él dependa, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso del presente sitio Web, los Juzgados y Tribunales de Madrid siempre que la legislación aplicable no disponga expresamente que la competencia corresponde a los juzgados o tribunales de otro fuero.

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios pueden dirigirse por correo a la dirección física arriba indicada o a través del siguiente formulario: www.ram.es/contacto.